



DANSK
ERHVERV



Retningslinjer for garantistillelse i ældreplejen

Frit valg af leverandør i hjemmeplejen er vigtigt for de ældre, og samspillet mellem kommunale og private leverandører har bidraget til at udvikle hjemmeplejen siden 2003. De seneste år har en række konkurser dog skabt usikkerhed om de private leverandører. Der skal være tillid til de private hjemmeplejeleverandører, og branchen tager konkurserne meget alvorligt.

Erfaringsudveksling, anbefalinger og konkrete redskaber til at forebygge og håndtere en eventuel konkurs er vigtige instrumenter for at skabe tillid og tryghed for ældre med behov for hjemmehjælp. Blandt redskaberne er garantistillelse, som bidrager til at sikre at leverandører af hjemmehjælp har den tilstrækkelige økonomiske robusthed.

Branchen er enig om, at de enkelte kommuner i større omfang bør have fokus på garantistillelse i kontraktgrundlaget og dermed også sikkerheden for at få dækket et eventuelt økonomisk tab ved en leverandørkonkurs. Ved en garantistillelse indtræder betalingspligten (for den, der har stillet garantien), når ordregiver fremsætter krav herom i tilfælde af en konkurs.

Nedenstående er branchens anbefalinger til den konkrete fremgangsmåde, når kommunerne udbyder opgaver inden for pleje og omsorg. Det er dog den enkelte kommune som ordregiver, der ud fra den forudgående markedsdialog og efterfølgende kontraktindgåelse skal vurdere niveauet for garantistillelsen.

Parterne bag disse anbefalinger er enige om, at proportionalitet er en afgørende forudsætning for, at garantistillelse som redskab fungerer efter hensigten og bidrager til hhv. økonomisk robusthed blandt leverandørerne samt tryghed for kommunen og ikke mindst for hjemmehjælpsmodtagerne.

Anbefalingerne er udarbejdet med inspiration af fra Odense Kommune, som i deres kontrakt til leverandører opstiller konkrete intervaller for garantistillelsen alt efter antallet af borgere – dog med et konkret minimumsniveau samt under hensyntagen til leverandører af alene praktisk hjælp

under godkendelsesmodellen. Tillige er der hentet inspiration fra Kammeradvokatens anbefalinger fra januar 2016.

1. Sikkerhedsstillelse

1.1 Størrelse

Parterne bag anbefalingerne peger på, at størrelsen på en garantistillelse skal afspejle kommunernes reelle omkostninger ved en eventuel konkurs også under hensyntagen til leverandørstørrelse og et fleksibelt marked. Med omkostninger menes alene de reelle udgifter, og ikke eksempelvis manglende indfrielse af en eventuel effektivisering.

Leverandøren stiller sikkerhed for et beløb, der afhænger af antallet af borgere, som modtager hjemmepleje fra den pågældende leverandør.

Parterne peger på eksemplet fra Odense kommune, som et godt niveau for størrelserne på garantistillelse og anbefaler således, at kommunen tager udgangspunkt i følgende model:

Intervaller for garantiens størrelse – Praktisk bistand:

| | | |
|------------------|---|--------------------|
| 0-100 borgere | – | Garanti på 50.000 |
| 101-300 borgere | – | Garanti på 125.000 |
| 301-500 borgere | – | Garanti på 200.000 |
| 501-800 borgere | – | Garanti på 325.000 |
| 801-1100 borgere | – | Garanti på 450.000 |

Intervaller for garantiens størrelse – Pleje og /eller praktisk bistand:

| | | |
|------------------|---|--------------------|
| 0-100 borgere | – | Garanti på 100.000 |
| 101-300 borgere | – | Garanti på 200.000 |
| 301-500 borgere | – | Garanti på 300.000 |
| 501-800 borgere | – | Garanti på 500.000 |
| 801-1100 borgere | – | Garanti på 650.000 |

1.2 Regulering

Sikkerheden reguleres én gang årligt, så leverandørens sikkerhed svarer til antallet af borgere, der serviceres.

1.3 Varighed

Sikkerheden ophører ved aftaleperiodens udløb, medmindre kommunen forinden overfor leverandøren og garanten har fremsat krav om udbetaling under garantien. I så fald bortfalder garantien først, når kommunen meddeler garanten, at garantien kan bortfalde eller garanten har udbetalt hele garantisummen.

1.4 Frist og form for sikkerhedsstillelse

Sikkerheden skal stilles senest fjorten arbejdsdage efter tidspunkt for meddelelsen om tildeling af kontrakten. Sikkerheden stilles i form af en anfordringsgaranti fra et pengeinstitut.

1.5 Omfang

Sikkerheden tjener til fyldestgørelse af alle krav, som ordregiveren har i anledning af leverandørens konkurs og som er opstået i tiden efter konkursdekrets afsigelse.

1.6 Udbetaling

Hvis ordregiveren ønsker udbetaling i henhold til den stillede sikkerhed, skal dette samtidigt meddeles leverandøren og garantistilleren med dokumentation for reelle omkostninger og nøje angivelse af størrelsen af det krævede beløb samt årsagen til, at der ønskes en udbetaling. Beløbet udbetales til ordregiveren inden 10 hverdage fra meddelelsens fremkomst.